

Himmelev, den 30. maj 2026

Yderligere information om den nye foreningsaftale med Fibia/Waoo

I forlængelse af meddelelsen af 27/3-2026 må vi desværre meddele, at Fibia/Waoo først *efter* at vi indgik den nye aftale med dem, oplyste os om, at internetprodukterne i den nye aftale er forskellige fra dem i den gamle aftale. Fibia/Waoo har lavet nogle nye internetprodukter med andre vilkår end de gamle og det er de nye produkter, som indgår i vores nye aftale. Men alle medlemmer i Antennelaugget kan fortsætte med de gamle produkter på de samme vilkår og til samme pris, hvis man ønsker det.

Den nye aftale med Fibia/Waoo, som er gældende fra 1. juli 2026, omfatter et nyt internetprodukt på 1000/1000 Mbit/s til 199 pr. mdr. Men det nye produkt indeholder ikke "sikkerhedspakke" og "smart-wi-fi". Dette er en forringelse i forhold til det gamle produkt, som koster 289 kr. pr. md.

Det er skuffende, at Fibia/Waoo vælger at ændre i vort produkt uden at have informeret os om dette. På vegne af Antennelaugget Ibsgården kan vi kun beklage dette.

Hvad skal man så gøre?

Hvis man intet gør, så beholder man sin nuværende aftale. Hhv. 20/20 Mbit/s til 99,-/md., 200/200 Mbit/s til 159,-/md, 500/500 Mbit/s til 219,-/md og 1000/1000 Mbit/s til 289,-/md. Disse pakker har uændrede vilkår og inkluderer "sikkerhedspakke" og for 500 Mbit/s samt 1000 Mbit/s "Waoo Smart WiFi" som inkluderer to WiFi – extenders (WiFi – boostere), som man selv kan sætte op i sit hus for at sikre WiFi i alle rum. Hvis man hidtil har haft en 500/500 Mbit/s til 219 kr. pr. måned og er glad for den, så synes vi nu, at det virker attraktivt at fortsætte med det produkt.

Hvis man ønsker, at overgå til den nye internetprodukt 1000/1000 Mbit/s til 199,-/mdr., så skal man meddele Fibia/Waoo dette. Waoo har så to produkter man kan tilkøbe. Det ene hedder "Waoo WiFi-Fullservice" og koster 49 kr. pr. måned. Det produkt kan man læse mere om på Waoo's hjemmeside på adressen <https://www.waoo.dk/privat/fibernet/waoo-wifi-fullservice/>. Det produkt omfatter opsætning af op til 4 WiFi – extenders af en tekniker, som kommer på besøg i ens hus.

Det andet produkt hedder Waoo WebSafe til 29 kr. pr. måned og det kan man læse mere om her: <https://www.waoo.dk/privat/fibernet/waoo-websafe/>. Det produkt omfatter mere end den gamle sikkerhedspakke. Køber man begge de to produkter, så kommer man altså til at betale 277 pr. md.

Nogle husstande har fravalgt at bruge Waoo's WiFi – extenders og har købt nogle andre, der fungerer bedre. Dem der har valgt den løsning kan f.eks. vælge 1000 Mbit/s til 199,-/md + Waoo Websafe 29,-/md, og så kommer man til at betale 228,-/md.

Bemærk at den nye aftale først træder i kraft den 1.07. Så hvis man i dag eller i morgen eller i hele juni måned kontakter Waoo eller går ind på Waoo's hjemmeside for at se hvilke priser, der gælder for ens hus, så er det priserne for de gamle produkter man får oplyst. De nye priser kommer først frem den 1. juli. Vi vil derfor anbefale, at hvis man vil skifte produkt så vent med at skifte til efter den 1. juli.

Vi som bestyrelse beklager, at vores først udsendte information var mangelfuld grundet at Fibia/Waoo ikke havde oplyst os om de ændrede vilkår i deres internetprodukter.

Med venlig hilsen Bestyrelsen

Carsten Rygner
Ibsgården 162
carsten.rygner@gmail.com
Mobil: 30596950

Henrik Wissing
Ibsgården 178
wissing178@gmail.com
Mobil: 20201932

Søren Frøsig
Ibsgården 172
soeren_froesig@hotmail.com
Mobil: 28989004